

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного и муниципального управления и политологии

УТВЕРЖДАЮ

И. о. проректора по УР

М. Х. Чанкаев

«29» апреля 2026 г., протокол № 7

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Разработка управленческого решения

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

09.03.03 – Прикладная информатика

(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы

**«Прикладная информатика в государственном и муниципальном
управлении»**

Квалификация выпускника

Бакалавр

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ Б1.В.ДВ.06.02 «Разработка управленческого решения»

Компетенции:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПК-5 Способность свободно ориентироваться в системе государственного и муниципального управления России, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия и профессиональной коммуникации при реализации публичных функций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения (мин.)
Задания закрытого типа с одним правильным ответом				
1.	4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Лица, наделенные правом принимать решения или организовывать их реализацию, называются ... 1. объектами решения 2. инициаторами решения 4. исполнителями решения 5. субъектами решения	УК-2	2 мин
2.	2	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Большая часть времени работников аппарата управления расходуется на ... 1. поиск целей 2. разработку решений 3. формирование документов 4. подготовку отчетов.	ПК-5	2 мин
3.	3	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Фактор, влияющий на процесс принятия решений, отражающий субъективное ранжирование важности качества или блага: 1) среда принятия решения; 2) информационные ограничения; 3) личностные оценки руководителей; 4) взаимозависимость решений.	ПК-5	2 мин
4.	4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Научный подход, применяемый к разработке управленческих решений, предусматривающий ориентацию управляющей подсистемы на потребителя: 1) системный; 2) комплексный; 3) административный; 4) маркетинговый	УК-2	2 мин
5.	1	Прочитайте текст и выберите правильный ответ Процесс определения, оценки и информации об отклонениях действительных значений от заданных или	ПК-5	2 мин

		их совпадении и результатах анализа, представляет собой: 1. контроль 2. анализ 3. корректировку 5. регламентацию		
6.	2	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Подход к разработке управленческих решений, в рамках которого применяются комплексные технологии подготовки, принятия и реализации управленческого решения, в основе которых анализ отдельно взятой управленческой ситуации: 1) функциональный подход; 2) ситуационный подход; 3) системный подход; 4) процессный	УК-2	2 мин
7.	4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. В зависимости от цикла разработки и реализации решения контроль может быть: 1. предварительный 2. текущий 3. заключительный 4. все ответы верные.	УК-2	2 мин
8.	4	Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Профессиональная, дисциплинарная, административная, юридическая, экономическая и материальная ответственность относятся к ... 1. гуманитарным видам ответственности 2. технологическим видам ответственности 3. экологическим видам ответственности 4. социально-этическим видам ответственности.	ПК-5	2 мин
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами				
9.	123	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. Любое управленческое решение выполняет функции: 1. правовую 2. экономическую 3. социальную 4. нет верного ответа.	ПК-5	2 мин
10.	123	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. Что относится к основным критериям, отличающим управленческие решения от обычных решений: 1) последствия; 2) разделение труда; 3) профессионализм; 4) субъективность.	УК-2	2 мин
11.	234	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. По причине, обуславливающей необходимость разработки и принятия решения выделяют	УК-2	2 мин

		управленческие решения: а) оперативные; б) ситуационные; в) программные; г) инициативные.		
12.	123	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. К формам подготовки управленческого решения относятся: 1) акт 2) концепция 3) норма 4) распоряжение	ПК-5	2 мин
13.	234	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. К формам реализации управленческого решения относятся: 1) протокол 2) соглашение 3) предписание 4) рекомендательное письмо	ПК-5	2 мин
14.	123	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. Какие методы могут быть использованы при анализе проблемы на этапе разработки муниципального управленческого решения? 1) SWOT-анализ 2) Экспертные оценки 3) Мозговой штурм 4) Метод Дельфи;	УК-2	2 мин
15.	124	Прочитайте текст и выберите три правильных ответа. Какие из перечисленных документов могут являться источниками информации при разработке муниципального управленческого решения? 1) Муниципальные правовые акты 2) Стратегии социально-экономического развития муниципального образования 3) Учебники по муниципальному управлению 4) Бюджет муниципального образования	УК-2	2 мин
Задания закрытого типа. Задачи на соответствие				
16.	2341	Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца) Установите соответствие между методами разработки управленческих решений и их описаниями:	УК-2	3 мин

		а) SWOT-анализ б) Мониторинг в) Бенчмаркинг г) Анализ рисков 1) Метод, основанный на экспертной оценке вероятности наступления различных событий и их влияния на проект 2) Комплексный анализ сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз внешней среды 3) Систематическое наблюдение за реализацией решения, выявление отклонений и принятие корректирующих мер 4) Метод, основанный на сравнении процессов и результатов деятельности с лучшими практиками в отрасли или других организациях.										
		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table> <tr> <td>а</td> <td>б</td> <td>в</td> <td>г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	а	б	в	г						
а	б	в	г									
17.	2341	Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца) Установите соответствие между формами принятия управленческих решений и их описаниями: а) Закон б) Указ в) Постановление г) Решение 1) Нормативный правовой акт, принятый на местном референдуме 2) Нормативный правовой акт, имеющий высшую юридическую силу и регулирующий наиболее важные общественные отношения 3) Нормативный правовой акт, принимаемый главой государства в пределах его компетенции 4) Нормативный правовой акт, принимаемый органом исполнительной власти для реализации законов и указов Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table> <tr> <td>а</td> <td>б</td> <td>в</td> <td>г</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	а	б	в	г					УК-2	3 мин
а	б	в	г									
18.	1234	Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца) Установите соответствие между субъектами разработки	ПК-5	5 мин								

		управленческих решений и их функциями: <table><tr><td>а) Федеральные органы исполнительной власти</td><td>1) Разработка проектов федеральных законов и иных нормативных правовых актов</td></tr><tr><td>б) Общественные организации</td><td>2) Проведение экспертизы проектов государственных решений</td></tr><tr><td>в) Научные организации</td><td>3) Подготовка аналитических материалов и рекомендаций для органов власти</td></tr><tr><td>г) Органы местного самоуправления</td><td>4) Разработка и реализация муниципальных программ и проектов</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>а</td><td>б</td><td>в</td><td>г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	а) Федеральные органы исполнительной власти	1) Разработка проектов федеральных законов и иных нормативных правовых актов	б) Общественные организации	2) Проведение экспертизы проектов государственных решений	в) Научные организации	3) Подготовка аналитических материалов и рекомендаций для органов власти	г) Органы местного самоуправления	4) Разработка и реализация муниципальных программ и проектов	а	б	в	г						
а) Федеральные органы исполнительной власти	1) Разработка проектов федеральных законов и иных нормативных правовых актов																			
б) Общественные организации	2) Проведение экспертизы проектов государственных решений																			
в) Научные организации	3) Подготовка аналитических материалов и рекомендаций для органов власти																			
г) Органы местного самоуправления	4) Разработка и реализация муниципальных программ и проектов																			
а	б	в	г																	
19.	3142	Прочитайте текст и установите соответствие (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца) Установите соответствие между понятиями и их описаниями: <table><tr><td>а) Нормативный правовой акт</td><td>1) Действие, влекущее юридические последствия, принимаемое уполномоченным органом или должностным лицом</td></tr><tr><td>б) Государственное управленческое решение</td><td>2) Систематизированный сборник нормативных правовых актов, регулирующих определенную сферу общественных отношений</td></tr><tr><td>в) Подзаконный акт</td><td>3) Официальный письменный документ, устанавливающий, изменяющий или отменяющий правовые нормы</td></tr><tr><td>г) Кодификация</td><td>4) Нормативный правовой акт, изданный на основании и во исполнение закона</td></tr></table> Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>а</td><td>б</td><td>в</td><td>г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	а) Нормативный правовой акт	1) Действие, влекущее юридические последствия, принимаемое уполномоченным органом или должностным лицом	б) Государственное управленческое решение	2) Систематизированный сборник нормативных правовых актов, регулирующих определенную сферу общественных отношений	в) Подзаконный акт	3) Официальный письменный документ, устанавливающий, изменяющий или отменяющий правовые нормы	г) Кодификация	4) Нормативный правовой акт, изданный на основании и во исполнение закона	а	б	в	г					ПК-5	3 мин
а) Нормативный правовой акт	1) Действие, влекущее юридические последствия, принимаемое уполномоченным органом или должностным лицом																			
б) Государственное управленческое решение	2) Систематизированный сборник нормативных правовых актов, регулирующих определенную сферу общественных отношений																			
в) Подзаконный акт	3) Официальный письменный документ, устанавливающий, изменяющий или отменяющий правовые нормы																			
г) Кодификация	4) Нормативный правовой акт, изданный на основании и во исполнение закона																			
а	б	в	г																	
20.	2134	Прочитайте текст и установите соответствие: Установите соответствие между показателями эффективности реализации государственных управленческих решений и их примерами:	УК-2	3 мин																

		а) Количественный б) Качественный в) Прямой г) Косвенный 1) Уровень удовлетворенности граждан качеством государственных услуг 2) Количество созданных рабочих мест 3) Снижение уровня преступности в результате реализации программы профилактики правонарушений 4) Рост инвестиционной привлекательности региона в результате реализации программы развития инфраструктуры Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>а</td><td>б</td><td>в</td><td>г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	а	б	в	г						
а	б	в	г									
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности												
21.	3142	Прочитайте текст и установите последовательность Расположите в правильной последовательности этапы процесса подготовки к разработке управленческого решения: 1) Определение целей. 2) Разработка оценочной системы. 3) Получение информации о ситуации. 4) Разработка прогноза развития ситуации.	УК-2	3 мин								
22.	2341	Прочитайте текст и установите последовательность Расположите в правильной последовательности этапы разработки системы показателей для мониторинга: 1) Определение источников данных для расчета показателей 2) Определение целей и задач мониторинга 3) Определение перечня показателей 4) Установление целевых значений показателей.	ПК-5	3 мин								
23.	2341	Прочитайте текст и установите последовательность Установите последовательность действий при проведении контрольного мероприятия в процессе реализации государственных управленческих решений: 1) Подготовка отчета о результатах контрольного мероприятия 2) Определение целей и задач контрольного мероприятия 3) Разработка программы контрольного мероприятия 4) Проведение контрольного мероприятия	ПК-5	3 мин								

24.	13254	Прочитайте текст и установите правильную последовательность. Расположите в правильной последовательности этапы процедуры общественных обсуждений проекта нормативного правового акта: 1) Подготовка и размещение проекта нормативного правового акта и пояснительных материалов на официальном сайте. 2) Рассмотрение и обобщение поступивших предложений и замечаний 3) Проведение общественных обсуждений. 4) Принятие нормативного правового акта с учетом результатов общественных обсуждений. 5) Информирование общественности о результатах общественных обсуждений.	УК-2	5 мин
25.	12345	Прочитайте текст и установите правильную последовательность. Установите правильную последовательность действий руководителя госоргана при возникновении кризисной ситуации, вызванной его решением: 1) Анализ причин кризиса и оценка его масштабов. 2) Информирование вышестоящего руководства. 3) Принятие оперативных мер по локализации кризиса и минимизации его последствий. 4) Разработка плана выхода из кризиса. 5) Оценка эффективности принятых мер.	УК-2	2 мин
Задания открытого типа на дополнение				
26.	решение	Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже) _____ - результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу или к необходимым действиям.	УК-2	2 мин
27.	лицо принимающее решение (ЛПР)	Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже) _____ – человек или коллегиальный орган (группа людей), наделенные необходимыми полномочиями для принятия решения и несущие за него ответственность.	ПК-5	2 мин
28.	административным	Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже) Научный подход, применяемый к разработке управленческих решений, заключающийся в регламентации функций, прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности, элементов системы менеджмента в нормативных актах называется _____.	УК-2	2 мин
29.	значимостью	Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в	УК-2	2 мин

		именительном падеже) Требование, предъявляемое к информации, определяющее достаточно высокую степень используемости формируемой информации в процессе управления деятельностью предприятия, называется _____.		
30.	распорядительные	Запишите термин, о котором идёт речь (ответ запишите строчными буквами в именительном падеже) _____ документы содержат решения, идущие сверху вниз: от управляющего органа к подчиненным организациям и структурным подразделениям.	ПК-5	2 мин
Задания открытого типа с развернутым ответом (не менее двух тестов открытого типа на каждую компетенцию)				
31.	Основные формы реализации управленческих решений включают в себя деловую беседу (встреча руководителя с подчиненным для обсуждения заранее оговоренной темы), предписание (извещение, направленное исполнителю об обязательном выполнении решения в установленный срок), разъяснение (проводимая руководителем деловая беседа, направленная на то, чтобы объяснить суть и содержание решения), совещания (мероприятие, проводимое руководителем с целью оперативного	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Перечислите и охарактеризуйте основные формы реализации управленческих решений.	ПК-5	10 мин

	сообщения подчиненным текущих задач, обмена информацией и обсуждения специальных вопросов, возникающих в процессе реализации решения) и т.д.			
32.	Специфика управленческого решения заключается в его направленности на достижение организационных целей посредством воздействия на людей и процессы. Признаки, определяющие управленческое решение, включают в себя: его целеориентированность, обусловленность полномочиями ЛПР, а также его обязательность для исполнения теми, кому оно адресовано. Также, решения должны быть обоснованными, своевременным и учитывать ресурсы.	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ В чем проявляется специфика управленческого решения? Перечислите признаки, определяющие управленческое решение.	УК-2	10 мин
33.	Методика SMART направлена на создание четких, измеримых и	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ В чем заключается смысл методики постановки целей SMART? Какие расширяющие пункты добавлены в современной методике SMART?	УК-2	10 мин

	достижимых целей, что повышает вероятность их успешной реализации. Аббревиатура SMART означает: Specific (конкретная), Measurable (измеримая), Achievable (достижимая), Relevant (соответствующая, значимая), Time-bound (ограниченная во времени). Современные расширения методики включают дополнительные пункты, призванные сделать цели еще более эффективными: Evaluate/Ethical (оцениваемая/этическая) подчеркивает важность регулярной оценки прогресса и соответствие целей этическим нормам и ценностям. Rewarding/Recognizing (вознаграждаемая/признаваемая) указывает на необходимость признания и вознаграждения за достижение			
--	--	--	--	--

	целей. Revisit (пересматриваемая) напоминает о важности периодического пересмотра целей с учетом меняющихся обстоятельств. Agreed (согласованная) означает, что цель должна быть принята и понята всеми участниками. Adjustable (адаптируемая) добавляет гибкости, позволяя адаптировать цели к изменяющимся условиям.			
34.	С точки зрения социально-психологического подхода взаимодействия между людьми можно выделить 2 подхода: 1) с позиции классической психологической организации типов личности. Его впервые выделил древнегреческий врач Гиппократ и обозначил этот признак поведения человека как темперамент. Существуют 4 типа темперамента: флегматик,	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ Перечислите и охарактеризуйте подходы социально-психологического взаимодействия между людьми.	ПК-5	10 мин

	холерик, сангвиник, меланхолик. 2) исходя из индивидуальных особенностей человека по восприятию, оценке и передаче информации. В этом подходе по восприятию/пер едаче/ интерпретации информации выделяется 4 основных информационны х канала: • визуальный; • аудиальный; • кинестетически й; • цифровой.			
--	---	--	--	--